

Kommunikationsstrategi for Køge Dagplejen og Søndre Hastrup dagtilbud

Alt skriftlig kommunikation til og fra forældre foregår via AULA.

Hovedparten af kommunikationen foregår stadig ved mundtlig dialog.
AULA erstatter ikke garderobesnakken.

Kommunikation i dagtilbud og dagpleje

Når der kommunikeres med forældrene via Aula er det vigtigt, at dagtilbuddet har følgende for øje:

Aula – her skriver vi sammen – kort og godt.

Pas på med mængden af informationer. Vigtige informationer kan drukne i mindre vigtige informationer.

Målrettet kommunikation

Hold retningslinjerne for **hvad** der kommunikeres **hvor**. Så formålet ikke forsvinder. Bliv i beskedtråden, skriv ikke direkte til afsender men forlad den hvis den ikke mere er relevant.

Hvad	Hvordan
Beskeder	Skal der kommunikeres med enkelte forældre foregår dette via beskeder
Opslag	Skal der kommunikeres til mange foregår dette i opslag. Opslag oprettes altid med en udløbsdato
Ugebrevet	Galleri knyttet til hver stue/legestuegrupperne Billeddokumentation
Månedsbrev	Gældende for hele dagtilbuddet
Kalenderen	Kalenderen bruges til oprettelse af aktiviteter hvor forældre inviteres. Saml gerne de generelle informationer i et ugebrev/månedsbrev.

Fællespostkasse	Dagtilbud: Forældre kommunikerer til dagtilbud via fællespostkassen Dagpleje: Forældre og dagplejer kommunikerer direkte i beskedsystemet. Svarfrister: Følger Køge kommunes svarfrist på max 7 dage.
------------------------	--

Kommunikationsform

Vi kommunikerer klart og målrettet
Vi fortæller, hvad vi gør og hvorfor
Vi lytter og involverer

Der er flere forudsætninger for en vellykket dialog mellem forældre og pædagoger. For det første, at man er åbne over for hinandens perspektiver. For det andet, at man sikrer sig ikke at tale forbi hinanden – noget, som let kan ske, fordi forældre og pædagoger/dagplejere har forskellige ståsteder og perspektiver på barnet og børnegruppen.

Den gode dialog på AULA handler om anerkendelse og respekt, og det kræver at begge parter:

- har en positiv og konstruktiv indfaldsvinkel til dialogen
- er åbne og ærlige og viser hinanden tillid
- lytter og forsøger at forstå hinandens synspunkter
- respekterer den anden parts ret til at mene noget andet
- holder en god og sober tone.

Der er mulighed for at anmelde et opslag som stødende.

Opslag skal KUN anmeldes som stødende, hvis det er grænseoverskridende og er således ikke et spørgsmål om irrelevans, da opslaget ellers vil blive fjernet for alle andre.